

Политика в области качества ОИ.

Основным направлением деятельности Органа инспекции Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кабардино-Балкарской Республике» (далее – ОИ ФБУЗ "ЦГиЭ в КБР") является выполнение работ и оказание услуг высокого качества при проведении различных видов инспекций (санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, оценок, гигиенических оценок и других видов инспекций) в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей. Для этого ОИ ставит для себя цель – обеспечение достоверности, объективности и беспристрастности проводимых инспекций.

Для укрепления и развития поставленной цели в ОИ ФБУЗ «ЦГиЭ в КБР» принято стратегическое решение о разработке, внедрении и постоянном совершенствовании управления в области качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития № 707 от 26.10.2020 г., ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012.

Оказание услуг и выполнение работ высокого качества – главная цель персонала всех уровней. Личная ответственность каждого за качество работы в ОИ обеспечена путём чёткой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.

Стабильное качество работ, услуг в организации поддерживается путем решения следующих задач:

1. Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, оценок, гигиенических оценок и других видов инспекций в соответствии с требованиями руководящих документов.
2. Поддержание должного уровня организации и проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, оценок, гигиенических оценок и других видов инспекций, а также оформления их результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию.
3. Постоянное совершенствование Системы менеджмента качества в ОИ, стремление к её улучшению.
4. Строгий контроль качества выполняемых работ и оказываемых услуг, своевременное проведение предупреждающих и корректирующих мероприятий.
5. Поощрение деятельности сотрудников, направленной на повышение качества.
6. Внедрение новых НД при проведении инспекций (выполнение работ и оказание услуг), позволяющих повысить качество предоставляемых услуг и работ.

Руководство ОИ берёт на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и создаёт среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных задач. Высшее руководство обязуется неуклонно выполнять требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012. Постоянное повышение квалификации и совершенствование профессионального уровня способствует более качественному проведению инспекций.

В ОИ созданы все условия для допуска каждого сотрудника к документам, входящим в Систему менеджмента качества. Все сотрудники ОИ обязаны:

- знакомиться с Руководством и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности ОИ;
- соблюдать Критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.
- соблюдать морально-этические нормы между ОИ, заказчиками работ, услуг, а также сотрудничающими и конкурирующими организациями. ОИ действует в соответствии с требованиями и постоянно совершенствует свою деятельность, анализируя действующую Систему менеджмента качества и учитывая непрерывно меняющиеся требования нормативной базы.

Руководитель Органа инспекции

З.Т. Докшукина